

KOMENDA POWIATOWA POLICJI W SIERADZU

<http://sieradz.policja.gov.pl/?serwis=esi&dzial=urząd/skargi-i-wnioski&id=2073&drukuj=html>
2018-11-15, 16:50

SKARGI I WNIOSKI

Jeśli nie jesteś zadowolony z pracy funkcjonariuszy lub masz uwagi co do naszej pracy przyjdź i powiedz nam o tym. Czekamy na Ciebie 24 h na dobę.

Komendant Powiatowy Policji w Sieradzu lub jego I Zastępca

przyjmuje interesantów we wtorki w godzinach 14.00 - 17.00 w siedzibie Komendy Powiatowej Policji w Sieradzu przy ulicy Sikorskiego 2, a w przypadku gdy jest to dzień świąteczny, w pierwszy dzień roboczy przypadający po tym dniu.

Ponadto interesanci mogą skontaktować się od poniedziałku do piątku (za wyjątkiem dni świątecznych) w godzinach od **7.30 do 15.30**. z niżej wymienionymi policjantami:

- 1) naczelnik Wydziału Prewencji, a w przypadku jego nieobecności zastępca naczelnika Wydziału Prewencji;
- 2) naczelnik Wydziału Dochodzeniowo-Śledczego, a w przypadku jego nieobecności zastępca naczelnika Wydziału Dochodzeniowo-Śledczego;
- 3) naczelnik Wydziału Ruchu Drogowego;
- 4) naczelnik Wydziału Kryminalnego;
- 5) naczelnik Wydziału do walki z Przeszłością Gospodarczą i Korupcją;
- 6) ekspert oraz asystent Zespołu ds. Kontroli, Skarg i Wniosków;

W Komisariacie Policji w Błazkach, Warcie i Złoczewie obywatele wnoszący skargi i wnioski przyjmowani są przez Komendantów tych jednostek lub przez wyznaczonych policjantów w każdy wtorek miesiąca w godzinach 14.00 - 17.00.

Skargi można również składać drogą elektroniczną.

Skargi i wnioski w Komendzie Powiatowej Policji w Sieradzu rozpatrują policjanci Zespołu ds. Kontroli, Skarg i Wniosków, lub wyznaczony przez Komendanta Powiatowego policjant lub pracownik.

Procedura przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji realizowana jest w oparciu o przepisy prawa ujęte w następujących aktach normatywnych: art. 63 Konstytucji RP (Dz. U. z 1997r. Nr 78, poz. 483), Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jednolity Dz. U. z 2017r. poz. 1257) oraz Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002r. Nr 5, poz. 46).

W ujęciu ogólnym przedmiotem skargi w rozumieniu art. 227 kpa mogą być kwestie dotyczące zaniedbań, nienależytego wykonywania zadań, przewlekłego lub biurokratycznego załatwiania spraw przez policjantów lub pracowników cywilnych Policji.

Natomiast wnioski w rozumieniu art. 241 kpa może dotyczyć propozycji ulepszenia oraz usprawnienia pracy Policji bądź inicjatyw zmierzających do lepszego zaspokojenia potrzeb i oczekiwań społeczności lokalnych.

O tym czy pismo jest skargą czy wnioskiem decyduje, zgodnie z art. 222 kpa, jego treść, a nie tytuł nadany przez autora. Postępowanie w sprawie skarg i wniosków rozpoczyna się z chwilą złożenia i przyjęcia skargi (wniosku).

Przepis art. 253 § 1 kpa zobowiązuje organ Policji do przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych terminach.

Obowiązek przyjmowania obywateli w sprawach skarg spoczywa na kierownikach jednostek organizacyjnych Policji. Nie jest to obowiązek codziennego przyjmowania interesantów, czynność tę ograniczono do jednego dnia w tygodniu.

Godziny przyjęć określa kierownik jednostki organizacyjnej. Informacja o terminach przyjęć powinna być wywieszona w miejscu widocznym.

Skargi na działalność Policji można kierować do kierowników jednostek policji, jak również składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:

Rzecznik Praw Obywatelskich,

Aleja Solidarności 77,00-090 Warszawa Przyjęcia interesantów: Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich, poniedziałek w godz. 9.00 - 17.00 od wtorku do piątku w godz. 9.00 - 15.00 telefon: 0-22 55 17 760, 0-22 55 17 811

centrala: 0-22 55 17 700

Ocena: 0/5 (0)

[Tweetnij](#)